

Marie Poppies est un nom commercial utilisé par la SRL Marie Poppies, dont le siège social est établi Rue Roosendael 361 à 1180 Bruxelles (Belgique), enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises, sous le n° 0669.505.480., mail : info@mariepoppies.be.

Marie Poppies est un distributeur de fleurs belges, de saison et écoresponsable. Marie Poppies met à disposition une plateforme collaborative (« Marketplace ») permettant à des producteurs professionnels de fleurs (ci-après, les « Producteurs ») de se présenter sur le site www.mariepoppies.be et de vendre leurs fleurs en ligne sur l'adresse <https://order.mariepoppies.be> à des fleuristes situés en Belgique (ci-après, les « Fleuristes »).

ARTICLE 1- OBJET

Les ventes réalisées par l'intermédiaire de la Marketplace sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV »), qui doivent également être acceptées par le Fleuriste lors de chaque achat.

En cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente Marketplace de Marie Poppies », le Fleuriste reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les CGV. Le Fleuriste a la possibilité d'imprimer les CGV ou de les enregistrer au format PDF en cliquant sur « Visualiser ».

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DE LA MARKETPLACE

La Marketplace de Marie Poppies met en relation les Producteurs et les Fleuristes et permet la commande de fleurs belges, de saison et écoresponsables et de produits dérivés de fleurs et d'en régler le prix. Marie Poppies intervient dans ce cadre en qualité de revendeur.

ARTICLE 3 - DESCRIPTION DES PRODUITS ET SERVICES

La liste et les caractéristiques des fleurs disponibles seront modifiées et adaptées au gré des saisons, sans que cela ne puisse engager la responsabilité de Marie Poppies.

Les fleurs sont disponibles aux prix et aux conditions proposées tant qu'elles sont visibles sur la Marketplace, dans la limite toutefois des stocks disponibles. Les informations relatives à la disponibilité des fleurs doivent être régulièrement mises à jour par les Producteurs. Il est néanmoins possible qu'exceptionnellement ces informations soient erronées ou imprécises.

Les photographies illustrant les produits présentés en sont une reproduction donnée à titre informatif. Le Fleuriste est invité à consulter le descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques essentielles.

Les Producteurs apportent le plus grand soin dans la présentation et la description des fleurs. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer, ce que le Fleuriste reconnaît et accepte.

ARTICLE 4 - COMMANDES

Seul un nombre limité de Fleuristes pourront disposer d'un compte en ligne pour des raisons de disponibilités des stocks. Pour pouvoir passer commande, le Fleuriste devra au préalable avoir ouvert un compte en ligne au moyen d'un lien fourni par Marie Poppies.

En passant commande sur la Marketplace, le Fleuriste atteste agir en qualité de professionnel et reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des CGV.

La prise de commande sur la Marketplace est soumise au respect de la procédure mise en place par Marie Poppies, concrétisée par une succession de différentes étapes que le Fleuriste doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le Fleuriste aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Après avoir pris connaissance du bon de commande récapitulatif, le Fleuriste cliquera sur « Procéder au règlement » pour confirmer sa commande et procéder au paiement. Le Bon de Commande sera repris dans « Mon Compte ». La validation du bon de commande récapitulatif équivaut à une signature manuscrite et vaut preuve de la conclusion du contrat entre le Marie Poppies et le Fleuriste, de

l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande. A l'issue du paiement, un document récapitulatif de la commande sera disponible dans « Mon Compte ». Le Fleuriste aura la possibilité d'imprimer le bon de commande récapitulatif. Le Bon de Commande est susceptible de devoir être modifié ou annulé par Marie Poppies en raison d'événement rendant impossible la livraison tel que notamment, et sans que cela soit exhaustif, aléas naturels, tempêtes, inondations, attaque d'insectes, gel..., ce que le Fleuriste accepte expressément. En cas d'annulation, le Fleuriste pourra soit demander à être remboursé ou choisir d'utiliser le montant comme « à valoir » sur sa prochaine commande. Un bon de livraison signé fait foi de la commande passée. Les factures seront envoyées par mail après la livraison.

ARTICLE 5 - PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix des fleurs est indiqué en Euros hors taxes. Le montant des frais de livraison de chaque commande sera précisé et, le cas échéant, ajouté au montant de la commande avant la validation finale de sa commande. Les prix peuvent être modifiés à tout moment par Marie Poppies. Le prix de vente des fleurs est celui en vigueur au moment de la commande. Le prix est payable comptant, en totalité, au moment de la validation de sa commande par le Fleuriste. Le règlement de la commande s'effectue par virement bancaire sur le compte de Marie Poppies ou en argent liquide le jour de la collecte. Tout facture impayée à son échéance se verra appliquer de plein droit des intérêts calculés au taux de 10% l'an et une indemnité forfaitaire équivalent à 15% du montant de la commande avec un minimum de 40,00 EUR.

ARTICLE 6 - MODALITÉS DE LIVRAISONS ET D'EXÉCUTION

La livraison est gratuite si le Fleuriste vient prendre livraison des commandes au point de collecte situé à 1080 Bruxelles, rue Gabrielle Petit, 6. Si le Fleuriste souhaite se faire livrer en région bruxelloise, il devra l'indiquer au moment de sa commande au plus tard et les frais de livraison seront définis à ce moment-là en fonction des modalités de livraison proposées par le coursier, ainsi que de la taille, du poids et du prix du ou des produits commandés. Dans tous les cas, la livraison a lieu suivant l'incoterm « ExWorks ». A défaut de prise de possession de la commande dans les délais indiqués, les fleurs ne seront plus disponibles et aucun remboursement ne pourra intervenir.

ARTICLE 7 - TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les termes utilisés au présent article auront le sens que leur attribue le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ce données (ci-après « GDPR »).

7.1. Responsable du traitement

Le Responsable du Traitement est la SRL Marie Poppies, dont le siège social est établi Rue Roosendael 361 à 1180 Bruxelles (Belgique), enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises, sous le n° 0669.505.480., mail : info@mariepoppies.be
Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez vous adresser à Marie Poppies, par courrier postal au siège social ou par courrier électronique à l'adresse info@mariepoppies.be.

7.2. Données Collectées

Les données à caractère personnel que Marie Poppies collecte sont :
- Celles que communiquez pour ouvrir un compte sur la Marketplace (nom, adresse, numéro de téléphone, fax, GSM, adresse mail, numéro de TVA et d'inscription à la BCE, numéro de compte bancaire, récapitulatif de vos transactions...).

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles.

Ces données sont utilisées de manière à vous permettre de pouvoir passer éventuellement commande au travers de la Marketplace. Ces données seront conservées pour une période de cinq ans à compter de la dernière utilisation du compte.

- Lorsque vous passez commande, ces données pourront être transmises au coursier afin d'assurer la livraison de votre commande. La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles. Ces données ne sont conservées que pendant les durées prévues par la législation d'application, telle que la législation comptable, la législation fiscale et la législation sociale. Une fois les durées précitées expirées, les données à caractère personnel sont effacées, hormis si une autre législation en vigueur prévoit une durée de conservation plus longue.

- Les Données collectées lorsque vous interagissez avec le Site Internet mariepoppies.be. Dans certaines circonstances, notre Site Web et nos applications vous fourniront des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseaux sociaux comme Facebook, Instagram ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur notre Site ou via nos applications sera également accessible sur ce site de réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à un de ces réseaux sociaux durant votre visite sur notre Site ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de Données, veuillez-vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à notre Site, ou modifier les paramètres de protection de la vie privée de l'application, si possible. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

- Lorsque vous utilisez le formulaire de contact présent sur notre site Internet mariepoppies.be, nous collectons votre nom, votre adresse mail ainsi que l'objet de votre message et toutes données que vous nous communiquerez dans ce cadre et ce pour pouvoir donner suite à votre demande. La base légale de ce traitement est votre consentement. Vous aurez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

- Si vous décidez de vous inscrire à notre newsletter, Marie Poppies utilisera votre adresse mail pour vous tenir informé de ses activités au travers de sa newsletter, Marie Poppies pourra également vous proposer des participations à des jeux ou des concours ou vous adresser des offres promotionnelles. La base légale de ce traitement est votre consentement.

Vous aurez à tout moment la possibilité de retirer votre consentement sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, soit en écrivant à Marie Poppies, soit en cliquant sur le lien « se désinscrire » présents sur les e-mails que Marie Poppies envoie.

7.3. Destinataires des données

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des organisations ou des entités dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées (notamment la livraison ou afin de garantir une bonne gestion du site Internet et de son système informatique et comptable), Marie Poppies ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement.

Marie Poppies peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter la loi ou la réglementation ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de Marie Poppies, de ses clients, de son site Internet et/ou de vous-même.

7.4. Mesures techniques et organisationnelles

Marie Poppies met en œuvre des mesures techniques et organisationnelle destinées à protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ainsi que contre toute violation, perte, divulgation non autorisée ou destruction fortuite, et à vous alerter si l'une de ces hypothèses se réalise, afin que celle-ci puisse alerter les personnes physiques concernées.

7.5. Vos Droits

- Droit d'accès

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos données à caractère personnel, en envoyant un email à info@mariepoppies.be ou un courrier à l'adresse du siège social de Marie Poppies.

- Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que les données à caractère personnel incorrectes soient corrigées et que les données à caractère personnel inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à info@mariepoppies.be ou un courrier à l'adresse du siège social de Marie Poppies.

- Droit à l'oubli

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions légales pour demander le droit à l'effacement, Marie Poppies effacera alors vos données à caractère personnel de sa base de données.

- Droit à la portabilité

Pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

- Droit d'opposition

Vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition soit au travers de procédés automatisés prévus à cet effet dans les courriels qui vous sont adressés ou, à défaut, en adressant un email à info@mariepoppies.be ou un courrier à l'adresse du siège social de Marie Poppies.

- Droit de limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de Marie Poppies la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

7.6. Plaintes

Si vous pensez que Marie Poppies manque à une de ses obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à info@mariepoppies.be ou par courrier à l'adresse du siège social de Marie Poppies. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais. Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site (notamment photographies, textes, sons, vidéos, etc.) sont protégés au titre du droit d'auteur, des marques et des brevets. Le Fleuriste s'interdit donc de les reproduire, représenter, modifier, diffuser, totalement ou partiellement, sans l'autorisation préalable et écrite du titulaire des droits. Toute utilisation sans autorisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'exposer à des poursuites judiciaires.

ARTICLE 9- RESPONSABILITÉ

Le Fleuriste est invité à vérifier la qualité des fleurs commandées au moment de leur livraison au point de collecte indiqué.

Marie Poppies ne pourra être tenue pour responsable pour tout vice ou problème de qualité après prise de possession des fleurs par le Fleuriste ou, le cas échéant, le transporteur. La responsabilité de Marie Poppies est limitée aux seuls dommages directs à l'exception des dommages indirects tels que notamment pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de –planning. En tout état de cause, sauf dol ou faute lourde, la responsabilité de Marie Poppies sera limitée au montant hors

taxe de la commande.

ARTICLE 10- DISPOSITIONS DIVERSES

10.1. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, étant précisé que les Parties pourront, d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

10.2. Non renonciation

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des CGV, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra, en aucun cas, être considéré comme une renonciation à ladite clause.

ARTICLE 11 - MODIFICATION DES CGV

Les CGV pourront être modifiées à tout moment, étant précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de sa commande.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les CGV sont soumises au droit belge qui en régit tous les aspects.

En cas de litige, relatifs à la conclusion, à l'exécution ou à l'interprétation de celles-ci, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable et concertée. A défaut d'accord, tout différend sera de la compétence des cours et tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire du Hainaut.